
中国工商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 3.0)

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国工商银行客服热线 95588 咨询或登陆工行官网 <http://www.icbc.com.cn/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录工商银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“中国工商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14091015091150671998

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14091015091150671998

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

3. 输入 Usbkey 密码进入工行网上支付页面, 选择支付单位与账号, 确认支付信息, 点击“下一步”。

订单信息	付款信息
商城名称: 中金支付有限公司 订单金额: 0.01元 已含运费金额: 元 订单号: 1604150940547027650298508 订单日期: 2016-04-15 商品名称: B2B订单 商品编码: 订单数量: 1 收款人账号: 0200003229068181413 收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金 商家提示: 测试商户订单支付	1. 请仔细核对左侧订单信息, 再选择您的支付单位和支付账号 单位: <input type="text" value=""/> 账号: <input type="text" value=""/> 付款方式: 加急 备注: <input type="text" value=""/> 请输入备注内容。 贵单位日累计支付额度为100000000.00元, 集团剩余额度为100000000.00元 刷新 <input type="button" value="下一步"/>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

4. 再次确认支付信息, 点击“确定”。

订单信息	付款信息
商城名称: 中金支付有限公司 订单金额: <input type="text" value="0.01元"/> 商户编号: 0200EC13622195 收款人账号: 0200003229068181413 收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金	请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息: 单位: <input type="text" value=""/> 账号: <input type="text" value=""/> 汇款用途: B2B在线支付 付款方式: 加急 备注: 测试 <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

5. 输入Usbkey 密码, 完成制单员操作, 等待复核人员复核订单。

订单信息

商城名称: 中金支付有限公司
订单金额: 0.01元
商户编号: [REDACTED]
收款人账号: [REDACTED]
收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金

付款信息

请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息:

单位: 北京中金国信科技有限公司

请核对签名信息

中国工商银行 电子银行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA ELECTRONIC BANKING

请核对U盾显示信息, 确认签名信息, 如U盾显示信息与下方交易信息显示不符, 请将U盾拔出终止交易。

金额: 0.01元
大写金额: 壹分
支付单位: 北京中金国信科技有限公司
支付账号: [REDACTED]
收款单位: 中金支付有限公司客户备付金
收款账号: [REDACTED]
商城代码: 0200EC13622195

1、请您仔细核对商城
2、请您确认该页面地
3、支付时请不要开启

订单信息

商城名称: 中金支付有限公司
订单金额: 0.01元
商户编号: 0200EC13622195
收款人账号: [REDACTED]
收款人姓名: 中金支付有限公司客户备付金

付款信息

 **交易成功!**

您的付款指令HFK310618307付款金额超过支付权限, 现已提交有权授权人批复。

关闭窗口

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成, 操作流程如下:

1. 插入复核员 Usbkey, 登录到工商银行官网, 选择“企业网上

银行登录”，弹出企业网银登录页面，选择“企业网上银行登录”输入 Usbkey 密码进入企业网银页面。

ICBC 中国工商银行 企业网上银行 金融@家

2. 在“付款业务-电子商务-批准指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询需要复核的订单。

付款业务

批准指令

查询条件:

1. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日

2. 商城类型: 非融+购B2B电商平台

2. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银+商贷 分行特色

1、请输入起止时间，查询所有待批复的网上购物支付指令。
2、在待审批的网上购物支付指令列表中，点击“交易序号”，对该笔指令进行审核批复。

2016年4月15日 10:17:28 中国工商银行

3. 查看对应需要复核的订单，选择“交易序号”查看订单明细。

批准指令

北京中金国信科技有限公司

以下为待您审批的网上购物支付指令列表，您可点击一个交易序号，对该笔指令进行审核批复。

查询条件:

1. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日

2. 商城类型: 非融+购B2B电商平台

2. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银+商贷 分行特色

<input type="checkbox"/>	交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额
<input checked="" type="checkbox"/>	2016-04-15	000310618301	中金支付有限公司	B2B订单	中金支付有限公司客户备付金	0.01元

2016-04-15 至 2016-04-15 累计交易笔数: 1 累计交易金额: 0.01 元

本页 1 笔 已选 1 笔

贵单位日累计支付额度为1,000,000,000.00元, 集团剩余额度为1,000,000,000.00元 [刷新](#)

4. 确认订单信息，点击“批准”输入 Usbkey 密码，完成该笔订单复核。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1604150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令超过支付人的限额，正在等待主管会计批复。
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	0200003229068181413
付款人账号	[REDACTED]
支付提交人ID	[REDACTED]
第一授权人ID	
一次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	[REDACTED]
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	

贵单位日累计支付额度为100000000.00元，集团剩余额度为100000000.00元 [刷新](#)

请核对签名信息




中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

电子银行

ELECTRONIC BANKING




请核对u盾显示信息，确认签名信息，如u盾显示信息与下方交易信息显示不符，请将u盾拔出终止交易。

收款人开户行: 致授支行

收款人账号: [REDACTED]

登录ID: [REDACTED]

授权时间: [REDACTED]

支付提交人ID: [REDACTED]

商城名称: 中金支付有限公司

操作类型: 批准

您的批准网上购物指令已成功提交。
请按[返回](#)进行下一次批复，或进行其它操作。

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 插入对应 Usbkey，登录工行网上银行。
- (二) 在“付款业务-电子商务-查询指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询订单。

The screenshot displays the ICBC Corporate Online Banking interface. The top navigation bar includes 'ICBC 中国工商银行' and '企业网上银行'. The main menu is divided into several sections: '欢迎页面', '账户管理', '收款业务', '付款业务', '集团理财', '国际业务', and '网络融资'. The '付款业务' section is expanded, showing sub-menus like '网上汇款', '批准指令', '查询指令', and '电子商务'. The '电子商务' menu is further expanded to show '批准指令' and '查询指令'. The '查询指令' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a '查询条件' (Query Conditions) form with the following fields:

查询条件:	
1. 状态:	<input checked="" type="checkbox"/> 待处理 <input checked="" type="checkbox"/> 支付成功 <input checked="" type="checkbox"/> 支付失败
2. 商城类型:	非融+购B2B电商平台
3. 日期:	从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日
4. 金额:	金额最小值: 0.00 元 金额最大值: 10,000,000,000.00 元
5. 指令类型:	<input checked="" type="radio"/> 直付交易 <input type="radio"/> 信用支付交易 <input type="radio"/> 预保留支付交易 <input type="radio"/> 票据支付 <input type="radio"/> 工银+商突 <input type="radio"/> 分行特色

At the bottom of the form, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel), both highlighted with red boxes. Below the form, there are two instructions:

- 1、请输入条件和起止时间，查询所有网上购物的支付指令。
- 2、在网上购物支付指令列表中，点击“交易序号”查看或打印该指令的详细信息。

The bottom right corner of the page shows the date and time: '2016年4月15日 10:28:37' and the copyright notice: '中国工商银行版权所有'.

(三) 查看对应的订单，选择“交易序号”查看订单明细。

查询条件:

1. 状态: 待处理 支付成功 支付失败

2. 商城类型: 非金融B2B电商平台

3. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日

4. 金额: 金额最小值: 0.00 元 金额最大值: 10,000,000,000.00 元

5. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银e商贷 分行特色

您所需要的查询结果如下:

交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额	状态
2016-04-15	HFK310618307	中金支付有限公司	B2B订单	中金支付有限公司客户备付金	0.01 元	指令处理完成, 转账成功

累计交易笔数: 1笔 累计交易金额: 0.01 元

请选择要下载明细的格式: 文本格式(.txt) 然后

(四) 订单中显示的“合同号”即为银行订单号。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1604150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令处理完成, 转账成功
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	
付款人账号	
支付提交人ID	
第一授权人ID	
一次批复时间	20160415102723
第二授权人ID	
二次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	