
中信银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：3.0)

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中信银行客服热线 95558 咨询或登陆中信官网 <http://bank.ecitic.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行和电子商务功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录中信银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“中信银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 14120113477275486355

应付总金额: 0.01元

储蓄卡支付

企业账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

[关于我们](#) [商户服务](#) [解决方案](#) [诚聘英才](#)

版权所有: 中金支付有限公司 ICP经营许可证: 京ICP证120015号 客服邮箱: service@cfca.com.cn 客服电话: 400-880-9888转8



可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 14120113477275486355

应付总金额: 0.01元

储蓄卡支付

企业账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

[关于我们](#) [商户服务](#) [解决方案](#) [诚聘英才](#)

版权所有: 中金支付有限公司 ICP经营许可证: 京ICP证120015号 客服邮箱: service@cfca.com.cn 客服电话: 400-880-9888转8



支付详情

• 支付流水: 14120113477275486355
• 订单类型: 企业账户支付
• 付款银行: 中信银行
• 订单金额: 0.01元
• 服务费: 0.00元

去银行支付

取消

3. 选择对应的操作员证书,输入相应的“登录密码”和“PIN码”,
点击“登录”。

 **中信银行** | B2B 支付网关
CHINA CITIC BANK

欢迎您登录B2B支付网关平台!

**交易信息**

商户编号: 10000103
商户名称: 中金支付有限公司(客户备付金)
待确认交易: 1 笔交易

**小帮手**

说明:
请先登录,
然后选择您要做的操作。
24小时客户服务热线: 95558



**用户登录**

选择证书:

用户名:

登录密码:

PIN码:

**温馨提示**

- 请您在登录后尽快确认交易, 避免因为时间过长而造成交易超时。
- 登录后, 您可以在当前交易页确认交易, 也可以进行订单查询、出入金等操作。

4. 确认支付信息, 点击“确定”。



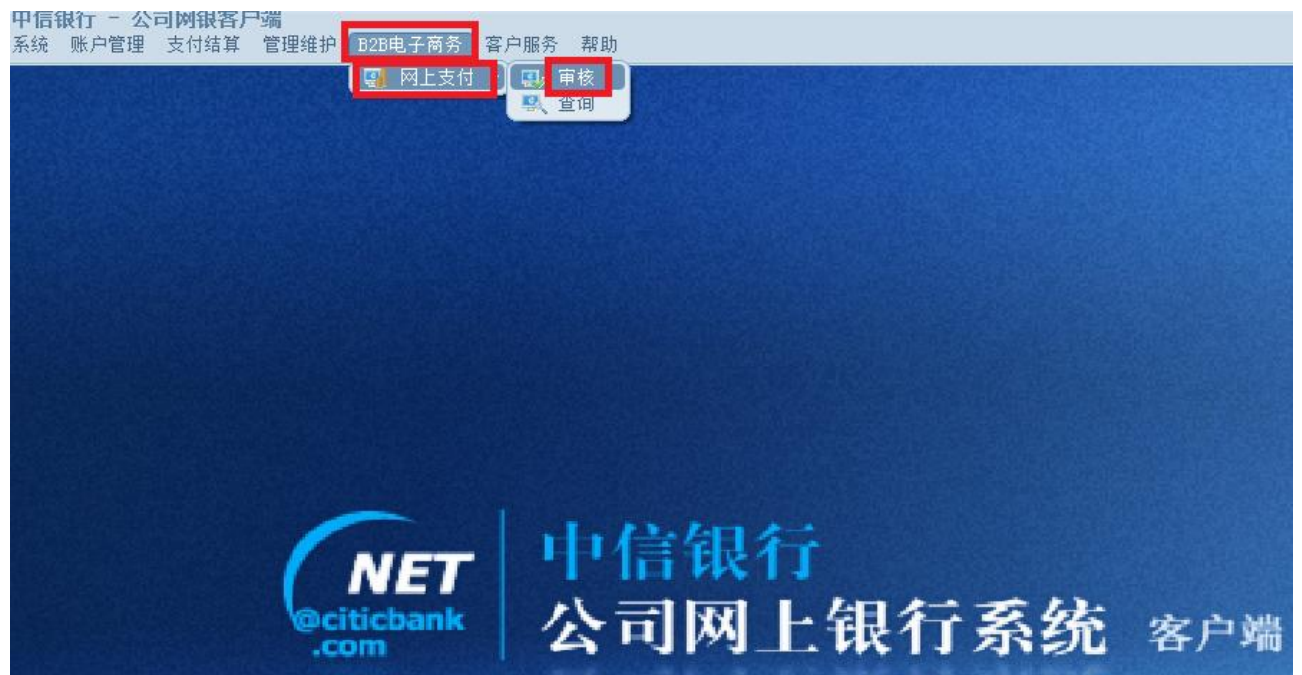
(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，下载中信银行公司网银客户端，选择对应的“用户名”，输入“密码”，“USB Key”密码，点击“登录”。

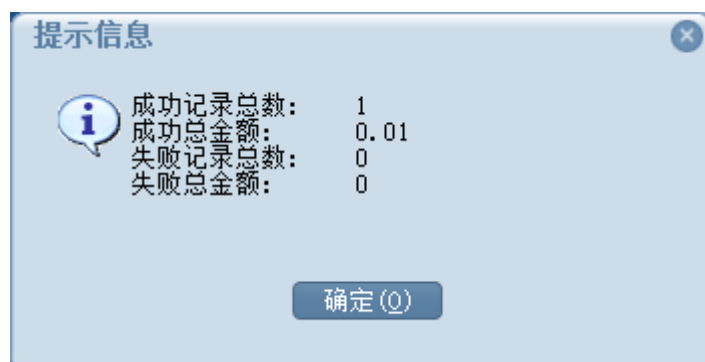
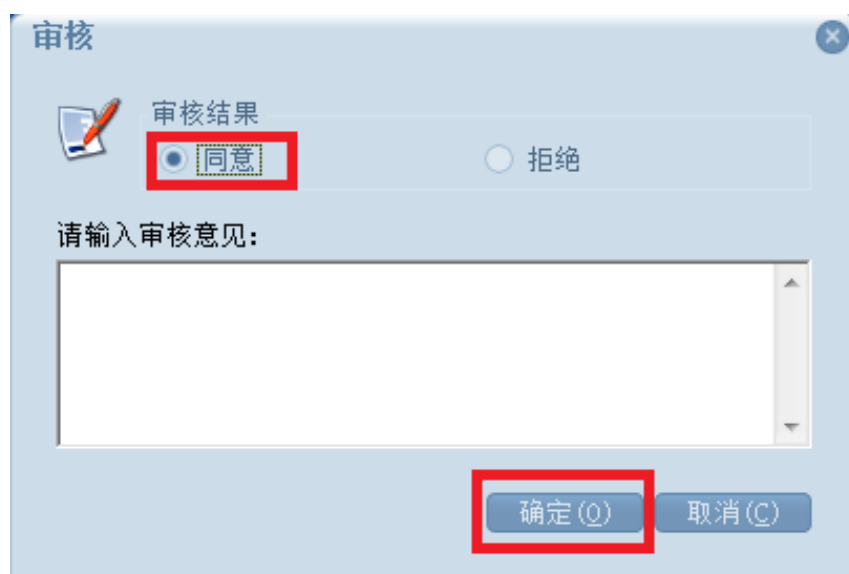


2. 在“B2B 电子商务-网上支付-审核”菜单下,选择相应的账户,点击“查询”,选择需要复核的指令,确认订单信息,点击“审核”。





- 选择“同意”，点击“确定”，提示成功或者失败记录总数和总金额，即此笔订单已经支付完成。



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 插入对应 Usbkey，登录中信银行公司网银客户端。

(二) 在“B2B 电子商务-网上支付-查询”菜单下，点击“查询”，选择相应的账户，点击“查询”，选择需要查询的指令，点击“查看明细”，“订单号”即为所需银行订单号。

