
招商银行 B2B 网上支付操作手册

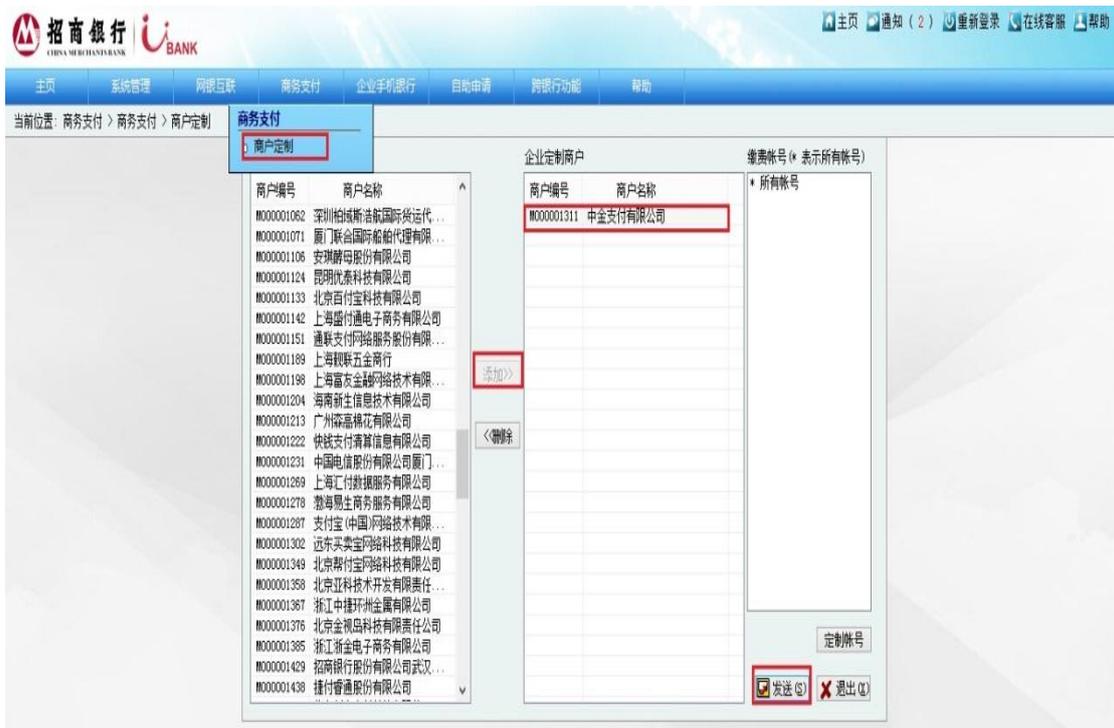
(版本：3.0)

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打招商银行客服热线 95555 咨询或登陆招行官网 <http://www.cmbchina.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能并开通 B2B 支付功能。开通成功后，银行发放至少三个 Usbkey，分别具有制单、复核、管理权限。
- (二) 登录招商银行网站下载并安装 U-bank 客户端及商务支付安装程序，正确设置网银登录环境。
- (三) 使用管理员权限用户登录招商银行 U-BANK，将“M000001311-中金支付有限公司”添加到商户列表中。在菜单内做如下设置：“商务支付” — “商户定制”。选择“中金支付有限公司”，点击“添加”，将中金支付有限公司添加至商户列表中，点击“发送”。



二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入招商银行 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“招商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

中金支付 官网首页 | 官方微博 | 联系我们

可信赖的支付品牌
Trusted payment brand

商户名称：测试机构 金额：0.01元 手续费：0.00元 流水号：14090316077803357437
应付总金额：0.01元

企业账户支付 | 个人账户支付

招商银行

支付 商户提示：测试用户自定义信息

支付详情

- 支付流水：14090316077803357437
- 订单类型：企业账户支付（B2B）
- 付款银行：招商银行
- 订单金额：0.01元
- 手续费：0.00元

去银行支付 取消

支付 商户提示：测试用户自定义信息

3. 选择“证书卡登录”，选择“登录名”，输入密码等相关信息后，点击“登录”。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行公众版 在线客服

订单信息

订单号：16041415282582240657
订单支付号：
订单币种：人民币
订单金额：0.01
商户编号：M000001311
支付方式：转账支付

温馨提示：确认订单信息无误后，登录企业银行公众版进行订单支付。

公众版登录

登录方式：证书卡登录
登录名：
密码：
卡密码：
附加码：5732

登录 >>

无法输入密码？使用证书卡登录？

下载安全控件

更多安全提示... 招商银行 版权所有

4. 进入到招商银行企业银行公众版，确认相关订单信息，输入“用途”，点击“经办”。

招商银行 | 企业银行公众版
CHINA MERCHANTS BANK

系统管理 | 帐务查询 | 商务支付 | 银企对账 | 帮助

<> 当前功能: 商务支付 > 订单支付经办

商户编号: M000001311 商户名称: 中金支付有限公司

订单号: 16041417013069663369 订单支付号:

请输入付款方信息:

业务模式: 证书支付 查模式

付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币, 北京中金国信科技有限公司 查账户

请输入支付信息:

金额: 0.01 币种: 人民币

业务参考号: 20160414170148

业务种类: 普通汇兑 结算方式: 快速

用途:

摘要: 16041417012074075927

收款方信息:

收方账号: 110907996610801

收方名称: 中金支付有限公司客户备付金

开户行: 招商银行宣武门支行

开户地: 北京市 (省份) 北京市 (市县) (县区)

移动电话: (用于通知) 电子邮件: (用于通知)

经办 退出

说明:
1. 交易金额和收方信息不能修改

5. 再次确认订单信息，点击“确定”，完成制单。

招商银行 | 企业银行公众版
CHINA MERCHANTS BANK

系统管理 | 帐务查询 | 商务支付 | 银企对账 | 帮助

<> 当前功能: 商务支付 > 订单支付经办

商户编号: M000001311 商户名称: 中金支付有限公司

订单号: 16041417013069663369 订单支付号:

请输入付款方信息:

业务模式: 证书支付 查模式

付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币, 北京中金国信科技有限公司 查账户

请输入支付信息:

金额: 0.01 币种: 人民币

业务参考号: 20160414170148

业务种类: 普通汇兑 结算方式: 快速

用途: 测试

摘要: 16041417012074075927

收款方信息:

收方账号: 110907996610801

收方名称: 中金支付有限公司客户备付金

开户行: 招商银行宣武门支行

开户地: 北京市 (省份) 北京市 (市县) (县区)

移动电话: (用于通知) 电子邮件: (用于通知)

确定 退出

来自网页的消息

您是否确定同意支付该订单?

确定 取消

说明:
1. 交易金额和收方信息不能修改



(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

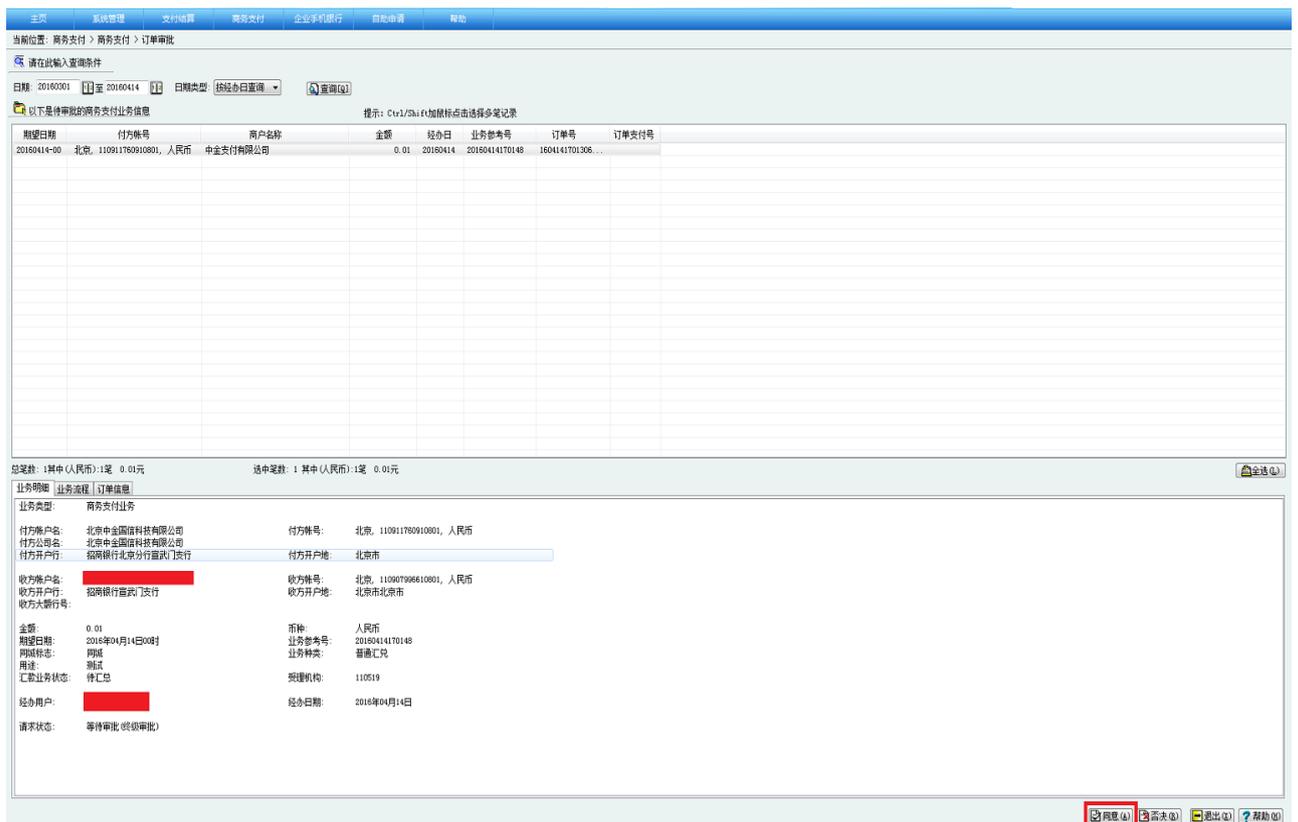
1. 插入复核员 Usbkey，输入用户登录密码及卡密码，登录到招商銀行 U-BANK 客户端。



2. 选择“商务支付”，点击“订单审批”。



3. 查询待审批的交易，选择该笔待审批的订单，确认订单信息，点击“同意”。



4. 订单显示“终审完毕”。复核过程完成，支付成功。

商务支付审批结果

以下是商务支付业务审批结果

| 付方帐号 | 商户名称 | 金额 | 业务参考号 | 订单号 | 订单支付号 | 结果 |
|--------------------|----------|------|----------------|-------------|-------|------|
| 0911760910801, 人民币 | 中金支付有限公司 | 0.01 | 20160414170148 | 16041417... | | 终审完毕 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到招商银行 U-BANK。
- (二) 选择“商务支付”，点击“订单查询”。



招商银行 CHINA MERCHANTS BANK | U-BANK

[主页](#)
[系统管理](#)
[支付结算](#)
[商务支付](#)
[企业手机银行](#)
[自助申请](#)
[帮助](#)

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期: 查询(Q)

以下是查询到的商务支付业务信息

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记

| 期望日期 | 付方帐号 | 商户名称 | 金额 | 状态/结果 | 经办日 |
|------|------|------|----|-------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

- (三) 按照时间查询订单，此处查询到的订单号即为银行订单号。

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期类型: 按经办日查询 查询(Q)

以下是查询到的商务支付业务信息

提示: Ctrl/Shift加鼠标点击选择多笔记录

| 期望日期 | 付方帐号 | 商户名称 | 金额 | 状态/结果 | 经办日 | 业务参考号 | 订单号 | 订单支付号 |
|-------------|--------------------------|----------|------|-------|----------|----------------|------------------|-------|
| 20160302-00 | 北京, 110911760910801, 人民币 | 中金支付有限公司 | 0.01 | 成功 | 20160302 | 20160302111545 | 1603021114882... | |
| 20160316-00 | 北京, 110911760910801, 人民币 | 中金支付有限公司 | 0.01 | 成功 | 20160316 | 20160316144401 | 1603161440631... | |
| 20160317-00 | 北京, 110911760910801, 人民币 | 中金支付有限公司 | 0.01 | 成功 | 20160317 | 20160317235354 | 1603172352647... | |
| 20160414-00 | 北京, 110911760910801, 人民币 | 中金支付有限公司 | 0.01 | 成功 | 20160414 | 20160414170148 | 1604141701306... | |

总笔数: 4其中(人民币):4笔 0.04元

选中笔数: 1 其中(人民币):1笔 0.01元

| 业务明细 | 业务流程 | 订单信息 |
|----------------------|--------------------------------|------|
| 业务类型: 商务支付业务 | | |
| 付方帐户名: 北京中金国信科技有限公司 | 付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币 | |
| 付方公司名: 北京中金国信科技有限公司 | 付方开户地: 北京市 | |
| 付方开户行: 招商银行北京分行宣武门支行 | | |
| 收方帐户名: 中金支付有限公司客户备付金 | 收方帐号: 北京, 110907996610801, 人民币 | |
| 收方开户行: 招商银行宣武门支行 | 收方开户地: 北京市北京市 | |
| 收方大额行号: | | |
| 金额: 0.01 | 币种: 人民币 | |
| 期望日期: 2016年04月14日00时 | 业务参考号: 20160414170148 | |
| 同城标志: 同城 | 业务种类: 普通汇兑 | |
| 用途: 测试 | | |
| 汇款业务状态: 已处理 | 受理机构: 110519 | |
| 经办用户: [REDACTED] | 经办日期: 2016年04月14日 | |
| 请求状态: 完成 | 处理结果: 成功 | |