交通银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 3.0)

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程,请拨打交通银行客服 热线 95559 咨询或登陆官网 http://www.bankcomm.com/查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件,即可使用交通银行 B2B 网上支付功能。
(一) 企业账户需要开通网银功能并开通 B2B 网上支付功能。所需材料:营业执照、组织机构代码证、税务登记证、开户许可证、机构信用代码证、法人身份证、经办人身份证、公章、财务章、人名章。开通成功后,银行发放三个 Usbkey,分别具有操作(一个)、管理(两个)权限。

- (二) 登录交通银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具,正确设置网银登录环境。
- (三) 登录网银后,设置 B2B 操作员权限,如下所示:
 - 管理员进行权限修改的提交操作。使用管理员的身份登录网银, 选择"配置服务","用户配置"菜单下"用户账户维护",点 击选择制单操作员。

	ј онs f	日 日 日 て て む 市 市 五 本服务 道通朋	※	简体中文 English 安全遏出 请输入关键字: Q
本人信息维护 用户配置	交易配	置 集团配置 用户下载 手机银行	电子商户配置 集中签约	
配置服务		您当前所在位置: 配置服务>> 用户面	置>> 用户账户维护 >>用户账户维	护
日 户配置	•	企业用户列表:		
1. 用户信息维护	>	用产编号	姓名	角色
	>	00001		企业操作员
		00002		企业操作员
		00003		企业管理员
付费账号设置	>	00004 共4条信息。本页为第1-4条。		第 1 页/共1页
授权模式管理	>	当前企业维护模式为:企业双人维护 陰 ※ 企业双人维护:企业管理员修改用户	业务账户关联信息后,需要另一个管理员	授权后才生效
配对账户管理	>			
账户查询权限	>			
短信/邮件通知	>			
× ^				
在线客服				

2. 显示该操作员具有的网银权限,点击"修改"。

	田 收富通宝-批重导入
配对账户管理 >	田 收富通宝-自动收款设置
	田 收富通宝 收款维护
账户查询权限 >	田 收富通宝-自动收款设置维护
	田收富通宝-收款授权
短信/邮件通知 >	田 收富通宝-自动收款设置授权
	田 收富通宝 付款录入
× ^	田 收富通宝 付款授权
	田 收富通宝 付款明细查询
在线客服 😨	田 收富通宝 -收款交易查询
	田 收富通宝-签约流水查询(收款约)
	田 收富通宝-签约流水查询(付款约)
	田 收富通宝 付款查询
	田 收富通宝 -收款查询
	□ 收富通宝-协议收款-协议导入
	田 收富通宝-协议收款-协议授权
	□ 收富通宝-协议收款-协议查询
	田 收富通宝-协议收款-收款录入
	□ 收富通宝-协议收款-收款授权
	田 收富通宝-协议收款-收款查询
	修改

 选择"电子商务",点击选择开通根目录下的 "B2B 买方业务 -订单查询"、"B2B 买方业务-订单授权"、"B2B 买方业务-订单 付款(需要设置日累计限额和单笔限额)",点击最下方"修改"。

用户配置	•	田 账务查询			
		🖸 电子商务			
■ 用户信息班护	隐藏	二级商户-结算记录查询	🔷 全部账户 💿 只使用下列账户		
1000 用户账户维护	> 🏴		🔵 全部账户 💿 只使用下列账户		
海关用户信息维护	>	——级商户-退款录入授权	🔷 全部账户 💿 只使用下列账户		
		B2C退款业务-支付退款	🔷 全部账户 💿 只使用下列账户		
付费账号设置	>	□二级清分记录查询	🔵 全部账户 💿 只使用下列账户		
		✓B2B买方业务-订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
授权模式管理	>		🔘 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		B2C退款业务-退款明细查询			
配对账户管理	>	B2B卖方业务-订单查询	🔵 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		B2C业务查询-当批订单查询	🔵 全部账户 🖲 只使用下列账户		
账户查询权限	>	✓B2B买方业务-订单授权			
		——级商户-退款明细查询	🔘 全部账户 🔍 只使用下列账户		
短信/邮件通知	>	□B2C业务查询-月度汇总查询	🔵 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		□二级商户-退款录入	🔷 全部账户 🔍 只使用下列账户		
× ^		B2C业务−历史订单明细下载	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		结算记录查询	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
五线安服 🌍		□二级商户-手续费记录查询	🔘 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		✓B2B买方业务-订单付款	🔍 全部账户 🔘 只使用下列账户	100000000.00	10000000.00
		B2C业务查询−单笔订单查询	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		二级商户-退款录入授权	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		□B2C业务查询-历史订单查询	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		——级商户-手续费记录查询	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		B2C业务查询-账户余额查询	🔘 全部账户 🖲 只使用下列账户		
		□B2C业务查询-结算历史查询	◯ 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		B2C退款业务一退款授权			
		——级商户-手续费分润查询	🔾 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		——级商户-退款录入	🔾 全部账户 🔍 只使用下列账户		
		田 企业融资			

 另一位管理员进行权限修改的授权操作。选择"用户配置"菜 单下"用户账户授权",对提交的操作员权限修改做授权操作。

配置服务		1	您当前所在位置:配置	服务>> 用户配置>> 用户账	沪维护 >> <mark>用户账户授</mark> 权	<u>x</u>				
● 用户配置	>		用户信息	用户信息						
用户信息维护	>		用户编号:	00001	姓名:					
上, 用户账户维护	>		业务关联账户列表	业务关联账户列表						
	>		业务(R2R亚古北冬订单杏词	名称	2.2		状态 明论 笔待透现			
			B2B买方业务-订单付款				删除 等待授权			
付费账号设置	>		B2B买方业务-订单授权				删除 等待授权			
		2	授权信息							
授权模式管理	>	隐藏	提交人:	00004	提交时间:	2016-04-12 11:49:35				
			状态:	等待授权	驳回原因:					
11.29版户管理				通过	拒绝 返	<u>P</u>				

5. 同样地,对管理员进行以上的权限设置。设置完成后,即可进行 B2B 网上支付。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成,操作流程如下: 1. 登陆交易网站——生成订单。

326	交通银行B2B网上支付
了单信息 301130180119502 中金支付	普通用户登录 证书用户登录
14072110114744911434 140721100327688864342 支付 0.01 C೫Y	登录 请注意: 1、若遇问题,建议下载、安装和运行网银向 <u>导</u> ,通过其中的安装 向导功能进行优化调整。
何开通网上支付?	 请注意: 1、您必须拥有交通银行企业网银"B2B买方业务-订单生成确认"权限,若贵公司尚未开通 该项业务,请至当地交通银行办理申请。[如何开通]
	P単信息 301130160119502 中金支付 14072110114744911434 14072110032768864342 支付 0.01 CNY 何开通网上支付? 上支付详细流程?

2. 输入 UKEY 密码——确认——登陆。

 订单信息 商户编号: 3011301 	<u>32</u> 5 交通银 60119502	行B2B网上支付	
 商户名称: 中金支付 订单号: 1407211 订单内容: 1407211 交易类型: 支付 订单金额: 0.01 币种: CNY 	t 0114744911434 0032788664342 USBKey密码验证 (8位数 USBKey密码:	现在需要验证您的USBKey密码 字、字母或其组合): 确定 取消	■ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
如何开通网 河上支付详	上支付? 法支付? 送项业务	意: 有交通银行企业网银"B2B买方 , 请至当地交通银行办理申请	业务订单生成确认"权限,若贵公司尚未开通 。[<u>如何开通</u>]

3. 核对订单信息——确定。

	交i 交i	通银行B2	B网上支付	4	I I Shill
		订单信	息		
商户号:	301130160119502	商户名称:	中金支付	流水号:	COODE9A6
交易类型:	支付	交易状态:	未处理	订单号:	1407211011474491143
创建时间:	20140721101131	交易时间:		失效时间:	20140724101130
卖家账号:	131080090018170065610	卖家户名:	中金支付有限公司	卖家名称:	
付款账号:		付款户名:		商户备注:	
金额:	0.01	币种:	CNY	订单内容:	1407211003278886434
选择付款财	(户: CNY 110061640018010 确定	1023939 V	取消	N±UJ.	140121100321000043

4. 制单成功。



(二) 复核流程

本操作流程由具有管理权限的财务操作员完成,操作流程如下:

- 1. 插入管理员 Usbkey, 登录到交通银行企业网银。
- 选择"专项服务",点击"电子商务"菜单下"B2B 买方支付", 选择"订单授权"。

	了 ONS 行	市 回 マ 米約首页 基本服务 運通服务 英 設置服务 简体中文 English 安全退出
公务卡服务 海关专属公务	卡 报	(「点通 财政业务 缴税通 <mark>由子商务</mark> 企业年金
专项服务		您当前所在位置: 专项服务>> 电子商务>> B2B买方业务
电子商务	>	B2B买方业务
B2C B2C业务	>	
B24 B2B买方业务	>	订单查询 订单授权
B2B B2B卖方业务	>	提示:
B2B 中 B2B中间商业务	>	* 您可使用已签约账户操作电子商务B2B买方业务
太 固活渠道划款业务	>	
👔 二级商户	>	12 小· * 如果您的企业需开通此项功能,您可先使用有管理权限的企业操作员登录网银,点击" <u>用户账户维护</u> "为企业操作员分配
📸 收单管理(一级商	>	の 功能,然后換另一个有管理収限的企业操作员登录网银完成授权即可。
境外行业务	>	
企业年金	>	
→ 网上商城	>	
在线客服	Ł	

3. 选择待授权的订单,点击"授权"。

	行 行 子卡 指	(我的首页 () () () () () () () () () () () () () () (基本服务	道通 建通		CO RIER) 请输入: 務	本中文 English ま 关键字!	?全退出 │ Q
专项服务		您当前所在位于	置:专项服务>	> 电子商	骑务>> B2B买方业务 >	>订单招	权		
电子商务	>		待死	很付款指	令列表,点击(订单号)查看	指令明细	,或者选择多笔指令进行控	钗:	
page page/s	_	批准拒绝	订单号	指令状态	提交时间	付款金额	付款账号	卖方账号	商户
BZC DZC <u>W</u> 35	·	✓ 16041	213574435090392	未授权	2016年04月12日 13:57:00	0.01	110061640018010023939	131080090018170065610	中金:
B2B B2B B2B 安方业务	>	共1条信息。	本页为第1-1 条	0				第 1	页/共 1
B2B B2B卖方业务	>				授机	打印			
B2B 中 B2B中间商业务	>	<							>
固话渠道划款业务	>								

4. 授权完成,交易成功。

BAN S BN		行 TIONS 行	日 我的道页	国 基本服务	② 蕴通服务	》 专项服务	读 配置服务	简体中文 输入关键字!	English	安全退出 Q
公务卡服务	5 海关专属公约	5卡 1	。 段、 山道 财政业务	5 缴税通	<u>电子商务</u> :	企业年金				
专项服务			您当前所在位置	: 专项服务>	> 电子商务>>	→ B2B 买方业务 >>i	丁单授权			
	电子商务	>	****	六日公司	85	나카마 ㅁ	초수 하 묘		36	Scatter
			GORB2YXA	次初並 0.01	1	N示AUKち 10061640018010023939		成功	<u>s</u> t	राणाम ग्रह
B2C B	32C <u>业</u> 务	>								
BZB B	32B买方业务	>								
B2B B	32B卖方业务	>								

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到交通银行网上银行。
- (二) 选择"专项服务",点击"电子商务"菜单下"B2B 买方业务", 选择"订单查询"。

	ј омs f	市 回 〇 × 〇 荷体中文 English 安全退出 我的首页 基本服务 藍通服务 英项服务 配置服务 荷榆入关键字! Q
公务卡服务 海关专属公务	₩ #	院── 点通 财政业务 缴税通 <u>电子商务</u> 企业年金
专项服务		您当前所在位置: 专项服务>> 电子商务>> B2B买方业务
电子商务	>	B2B买方业务
B2C B2C业务	>	
B2B ₄ B2B买方业务	>	订单查询 订单授权
B2B B2B卖方业务	>	提示:
B2B 中 B2B中间商业务	>	* 您可使用已签约账户操作电子商务B2B买方业务
《 固话渠道划款业务	>	提示·
🗞 二级商户	>	本 27 - 本 27 - 本 27 - 本 27 - 本 20
📸 收单管理(一级商	>	功能,然后换另一个有管理权限的企业操作员登录网银完成授权即可。
境外行业务	>	
企业年金	>	
网上商城	>	
× ^		

(三) 输入订单状态,选择订单的起始时间,点击"查询"。

	ј 10NS П	我的首页 基本科	1 (つ) 服务 道通服务	》 专项服务	でである。	简体中文 请输入关键字!	English 安全退出 Q
■	iŧ 1	/ 段) 点通 财政业务 缬	城通 <u>电子商务</u> 企	业年金			
专项服务		您当前所在位置:专项	现服务>> 电子商务>>	B2B买方业务	>>订单查询		
电子商务	>	B2B买方订单查询					
B2C B2C业务	>	订单类型	全部 🗸				
B2B B2B买方业务	>	提交起始日期:	20160412 📼]	提交截止日期:	20160412	
-+		起始金额:			截止金额:		
B2B B2B卖方业务	>	付款账号:	1100616400180100	23939 北京中金	国信科技有限公司 🗸		
B2B 中 B2B中间商业务	>			查	询		
大 固话渠道划款业务	>						

(四) "订单号"即银行订单号。

专项服务			您当前所在位置: 专项服务>> 电子商务>> B2B买方业务 >>订单查询						
电子商务		>	订单信息						
B2C	B2CW务	>	交易流水号关联交易流水号	音商户名称	订单号	订单类型	订单生成时间	交易时间	付款账号
B2B,	B2B买方业务	>	GORB2YXA	中金支付	16041213574435090392	支付	2016年04月12日 13:57:00	2016年04月12日 14:15:00	1100616
B2B	B2B卖方业务	>	共球 辰思。						
- 82B	B2B中间商业务	>	查询起始时间: 2016年(查询書	间截止时间:2016年04月12日		
*	固话渠道划款业务	>			打印	下载	返回		
	一概奏占	<u> </u>	<						>